In eigener Sache

Sehr geehrter Leser,

diese kleine Schrift wurde erstellt, um ihnen einige wichtige Hinweise und Tipps zu geben, wenn es mal „passiert“ ist und im Haus alles schwimmt.

ITT beseitigt als Fachbetrieb mit fast 20 Jahren Bautrocknungs - Erfahrung jede Art von Wasserschäden in Dämmschichten, Wänden, Neubauten, Flachdächern - kurz - in allen erdenklichen Hohlräumen.

Wenn Sie diese Hinweise durchgelesen, wissen Sie schon einiges rund um die Bautrocknung. Das bringt Ihnen das Wichtigste näher und trägt dazu bei, die Trocknungsmaßnahmen so schnell und erfolgreich als möglich durchzuführen. Letztlich hilft dies natürlich auch mit, Geld zu sparen.

Inhaltsverzeichnis

Ein Leck erst mal finden Lecksuche und die Thermografie	Seite 2
Schäden durch Feuchtigkeit Sofortmaßnahmen vor der Trocknung	Seite 2
Hohlraumtrocknung Erklärung der Trocknungssystematik	Seite 2-3
Mit Wärme austrocknen? Warum Wärme allein nicht genügt	Seite 3
ITT Trocknungsgeräte Hinweise zur Technik und Gebrauch	Seite 3-4
Ohne Strom läuft nichts Anschluss, Verbrauch, Abrechnung	Seite 4
Das ITT - Motiv; Kosten sparen Trocknungssysteme zur Kostendämpfung	Seite 4
Wie lange dauert es? Ein paar Worte zur Trocknungsdauer	Seite 4-5
Renovierung, Instandsetzung Der Komplettservice von ITT	Seite 5
Versicherungsabwicklung Abwicklung, Forderungsabtretung	Seite 6
Zum Abschluss Mehr Infos? Aber gerne	Seite 6

Ein Leck erst mal finden

Grundsätzlich muss vor Beginn von Austrocknungsmaßnahmen eine Leckstelle geortet und die Undichtheit behoben sein. Doch ohne technische Hilfe sind Wassereinbrüche in Decken, Wänden oder Böden nur schwer zu lokalisieren. Dies gilt vor allen Dingen bei Rohrbrüchen, undichten Abwasserleitungen oder Leckstellen in Heizungsrohren bzw. Fußbodenheizungen. Mit Hilfe modernster Gerätschaften z.B. IR-Kameras, Endoskopen, Videoskopen, Horchgeräten (Geräusch- und Frequenzanalyse) sowie durch Abdrücken mittels Spürgas, Druckluft oder Wasserpumpe und Untersuchungen mit Kanal-TV und Leitungsortungsgeräten ermittelt ITT sowohl die Schadstelle als auch die Lage und Verlauf von verlegten Rohren in Wand und Boden.

Bei nicht mehr zu beschaffenden Fliesen oder teuren Bodenbelegen sollte vor großflächigen Brucharbeiten durch den Installateur die Thermografie zur Leckortung eingesetzt werden.

Wichtig bei der Lecksuche, besonders bei dem Einsatz der Thermografie ist, dass die von uns genannten Voraussetzungen gegeben sind. Dazu gehört z.B. dass bei Ortungen an Fußbodenheizungen der Heizkreis 18 Stunden vor der Messung abgestellt werden muss.

Schäden durch Feuchtigkeit

Bei größeren Wassereinbrüchen hilft lüften und der Versuch natürlicher Austrocknung nicht viel. Dauerschäden und Schimmelpilzbefall in der Dämmschicht des Fußbodens, an Möbeln, Bodenbelegen und am Mauerwerk sind häufig die fatale Folge.

Sofortmaßnahmen sind wichtig!

Vor Beginn von Austrocknungsmaßnahmen ist vom Geschädigten folgendes zu tun:

- Schaden sofort der Versicherung zu melden.
- Einrichtungsgegenstände hochzustellen.
- Stehendes Oberflächenwasser abzusaugen.
- Keine Teppichböden entfernen. Diese können eventuell von ITT getrocknet werden.
- Falls notwendig, Keller von der Feuerwehr auspumpen lassen.
- Wenn das Stromnetz betroffen ist, sollte ein Elektriker die notwendige Überprüfung vornehmen.
- Alle Sockelleisten sofort vorsichtig entfernen, falls der Putz darunter durchfeuchtet ist.

Austrocknung von Hohlräumen

Ist Wasser in Hohlräume oder in die Dämmschicht unter schwimmenden Estrichen eingedrungen, muss stehendes Wasser zunächst einmal abgesaugt werden. Dann wird über ein zu installierendes System im Unterdruck/Saugverfahren entfeuchtete Luft über Randdämmstreifen oder zu schaffende Entlüftungsöffnungen durch die durchnässten

Hohlräume oder die Dämmschichten gesaugt. Die trockene Luft reichert sich dort mit Feuchtigkeit an und wird wieder in den Raum zurückgeführt, dort mit Entfeuchtungsgeräten (Kondensations- oder Adsorptionstrockner) getrocknet bzw. wo keine versicherungsrechtlichen Bedenken bestehen über Öffnungen an die Außenluft abgegeben. Im stetigen Zyklus wird so eine relativ schnelle, kontinuierliche Austrocknung des durchnässten Hohlraumes bzw. der Dämmschicht erreicht wird.

Mit Wärme austrocknen?

Ist die Luft in nässegeschädigten Räumen bereits mit Feuchtigkeit angereichert, kann man mit Wärme allein den Trocknungsprozess nicht mehr beschleunigen. Eine effektive Trocknung kann nur erfolgen, wenn der Raumluft die überschüssige Feuchtigkeit entzogen wird, so dass diese wieder wasseraufnahmefähig wird. Die modernen ITT Trocknungsgeräte saugen feuchte Luft an, trocknen diese

und geben entfeuchtete Luft wieder an den Raum ab, Dadurch werden durchnässte Wände, Decken und Böden rasch und schonend ausgetrocknet.

Ein wichtiger Hinweis!

Verlängerte Trockenzeiten, bedingt durch unnötiges Ausschalten der Geräte oder Abwesenheit werden von der Versicherung eventuell nicht übernommen. Diese Mehrkosten werden dem Verursacher angelastet. Das gilt ebenfalls für Mehrkosten durch Nichteinhaltung von Terminen.

Die ITT- Trocknungsgeräte

Die ITT setzt modernste, äußerst wartungsfreie und einfach zu bedienende Hochleistungsgeräte für die Austrocknung ein. Bei Kondensationstrocknern sammelt sich das der Luft entzogene Wasser in einem Auffangbehälter, der regelmäßig entleert werden muss. Das Entleeren des Behälters ist nicht im Leistungsumfang enthalten. Es gibt zwar ein Sicherheitssystem, welches das Gerät abschaltet sobald der Behälter voll ist aber bis zur Entleerung bleibt das Gerät dann außer Betrieb, was den Zeitraum der Austrocknung unnötig verlängert, Achtung bitte den Behälter nach Entleerung ganz in das Gerät zurückschieben. Der ITT Techniker zeigt Ihnen das selbstverständlich beim Aufstellen der Geräte. Sind Sie selbst außerstande, regelmäßig für eine Entleerung der Wasserbehälter zu sorgen, besteht in den meisten Fällen die Möglichkeit, Geräte mit Kondensatpumpen aufzustellen und das Wasser in das Abwassersystem zu leiten. ITT-Trocknungsgeräte sind sehr geräuscharm. Trotzdem ist ein völlig geräuschloses Arbeiten aus technischen Gründen nicht möglich. Das lauteste Arbeitsgeräusch verursachen nicht die Trocknungsgeräte, sondern die Seitenkanalverdichter (pro Gerät 40 - 50 Dezibel). In den meisten Fällen kann ein Schalldämpfer den Geräuschpegel um bis zu 12 Dezibel senken.

Da feuchte Außenluft den Trocknungsprozess ebenfalls stört, sollten Sie die Fenster nur für kurze Lüftungsperioden öffnen, Wie man es richtig macht, erklärt Ihnen gerne der

ITT-Techniker.

Unter „Das richtige Raumklima“ ebenfalls im Download finden Sie Tipps für richtiges Heizen und Lüften. Wichtig auch für die Zeit nach erfolgter Austrocknung des Wasserschadens!

Ohne Strom läuft nichts

Wie jedes Elektrogerät benötigen unsere Geräte ebenfalls Strom. Deshalb müssen wir Sie bitten, uns entsprechende Anschlussmöglichkeiten während der Trocknungsdauer zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten sie, dass bei einer eventuellen Zuschaltung weiterer großer Stromverbraucher wie Waschmaschine, Trockner, Heizgebläse etc. Ihre elektrische Absicherung u.U. nicht mehr ausreicht. Ein Sicherheitsausfall ist die Folge. Hier kann Ihnen Ihr Elektrofachmann helfen. Der von unseren Geräten verbrauchte Strom wird von ITT mittels Betriebsstundenzähler aufgezeichnet und dem Rechnungsempfänger nach Abschluss der Arbeiten aus der Rechnung in kW/h angegeben. Bei einem Versicherungsfall werden die Stromkosten vom Versicherer ersetzt. Um eine höhere Einstufung bei der Stromabrechnung zu vermeiden, sollten Sie Ihren Stromlieferanten vor Beginn der Trocknungsmaßnahme über den einmaligen Stromverbrauch informieren.

Das ITT-Motiv Kosten sparen

Immer wieder werden von Trocknungsunternehmen teure Bodenbeläge beschädigt, um die für die Austrocknung notwendigen Ansaugbohrungen zu setzen. ITT beschreitet schon lange neue Wege, z.B. auch Einsatz der Trocknung über das Randfugensystem oder Bohrungen von unten durch die Decke, Bodenbelege müssen dadurch nicht mehr grundsätzlich verletzt werden. Dann gibt es Verfahren zum zerstörungsfreien aufnehmen von Fliesen und zur optischen Wiederherstellung von keramischen Bodenbelegen (Einleger in Fugenkreuze).

Das sind Wege zur Kostendämpfung!

Doch manchmal lässt sich eine Erneuerung des Bodenbelages leider nicht umgehen. Das gilt z.B. wenn der Klebstoff bei textilen Belägen durch den Wassereinfluss verseift ist. Oder der Estrich ist durchfeuchtet und der Bodenbelag diffusionsdicht. Dann kann der Estrich nicht getrocknet werden, weil er weder von oben über die Raumentfeuchtung, noch von unten wegen der luftdichten Abdeckfolie über der Dämmung von der Trockenluft erreichbar ist. In diesem Fall muss der Bodenbelag vor der Austrocknung entfernt werden.

Wie lange dauert es?

Die Dauer einer Austrocknung ist selbstverständlich abhängig vom Grad der Durchfeuchtung und den baulichen Gegebenheiten. Die Austrocknungsmaßnahme einer Dämmschicht dauert im Normalfall bei ununterbrochener Trocknung für:

Hartschaum-, Kork-, Kokosplatten, Heraklith	12 - 14 Tage
Faserige Dämmstoffe	16 - 18 Tage
Mischdämmung	16 - 18 Tage
Perlite / Mischung	18 - 22 Tage

Während einer Trocknung kann mit Messgeräten die relative Luftfeuchte kontrolliert und genau protokolliert werden. Bei empfindlichen Einrichtungsgegenständen ist es besonders wichtig, dass die relative Luftfeuchtigkeit nie 35 - 40 % unterschreitet um eine Übertrocknung zu vermeiden. Es gilt also spätestens bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von ca. 35% die Räume gut zu lüften.

Natürlich könnten auch andere Gegenstände sowie Pflanzen, Lebensmittel, Weine usw. bei einer Austrocknung evtl. Schaden nehmen. Informieren sie sich deshalb bereits bei der Schadensaufnahme bei ITT, welche Dinge empfehlenswerterweise während der Austrocknung aus dem Raum entfernt oder evtl. mit Folie eingeschweißt werden sollten.

Abgebaut werden die Trocknungsgeräte erst, wenn die Restfeuchte in der Dämmschicht bzw. in Hohlräumen wieder die normale Ausgleichsfeuchte erreicht hat. Der Auftraggeber erhält dann mit der Rechnung eine Gewährleistung über die von der ITT durchgeführte Maßnahme.

Wichtig für Sie:

ITT übernimmt 2 Jahre Garantie auf die korrekt durchgeführten Austrocknungsarbeiten.

Renovierung und Instandsetzung

Zum ITT- Komplettservice gehören auch Renovierungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen sowie Fliesen- und Bodenverlegung. Das Verschließen von Einblasbohrungen in Estrichen ist im Leistungsumfang enthalten. Ausbessern bzw. erneuern von Silikonfugen, schließen von Entlastungsbohrungen in Fliesenfugen und anbringen von Randleisten erfolgt auf Wunsch gegen separate Berechnung. Letzteres gilt auch für Teppich- und PVC Verklebungen sowie Stanzungen.

War eine Wand stark durchfeuchtet und der Putz wurde entfernt, so treten bei fachgerechter Austrocknung oft Salzausblühungen auf. Diese Ausblühungen deuten auf eine Trocknung des Bereiches hin, denn erst wenn sich die Salze nicht mehr in Lösung befinden werden sie sichtbar. Die Salze sind vor einem Putzauftrag mechanisch zu entfernen.

Beauftragen Sie nach Trocknungsmaßnahmen andere Handwerker für Renovierungen, so weisen Sie bitte darauf hin, dass laut VOB DIN 18336/66* die Untergrundbeschaffenheit nochmals überprüft werden muss. Dies ist besonderes wichtig bei Verlegung von diffusionsdichten Belägen, Anstrichen oder Tapeten.

*Die Haftung für nachfolgendes Gewerk liegt ausschließlich beim Renovierer

Versicherungsabwicklung

Die anfallenden Kosten für die Austrocknung von Räumen, Böden und Wänden sind meist ein Fall für die

Versicherung. Ihre Versicherung berät Sie gerne, was Sie bei einem Schadenfall zu beachten haben. Wichtig ist, sofort nach einem Wasserschaden Ihre Versicherung ausführlich zu informieren. Möchten Sie eine komplette Auftragsabwicklung durch ITT, so bieten wir Ihnen an, alle Aufwendungen für die Schadensbehebung direkt mit der Versicherung abzurechnen. Dazu benötigen wir eine von Ihnen rechtsgültig unterschriebene Abtretungserklärung. Das Formular erhalten sie auf Wunsch vom ITT - Techniker. Die Rechnung für alle Arbeiten geht dann von uns direkt an Ihre Versicherung. Bei Haft- pflichtschäden wird in der Regel die Rechnung wegen des Mehrwertsteuerabzuges auf den Verursacher ausgestellt, wenn dieser berechtigt ist die Vorsteuer abzuziehen.

Zum Abschluss

Danke, dass Sie diese kleine Schrift bis hierher gelesen haben. Natürlich konnten wir der Übersichtlichkeit halber nur die wichtigsten Dinge darin ansprechen. Wenn Sie noch Fragen zur Trocknung haben, so stehen Ihnen Ihre ITT - Techniker bzw. die ITT - Niederlassungen jederzeit zur Verfügung. Alle Anschriften und Telefonnummern finden sie auf unserer Website.

Das ITT Leistungsspektrum

Thermografie / Leckortung

Hohlraum- / Dämmschichttrocknung

Bautentrocknung Neubau

Wasserschadenbeseitigung

Schimmelpilzbeseitigung

Flachdach - Trocknung

Baubeheizung

Messtechnik

Blower Door Messungen